

# RELATÓRIO DA CONSULTA PÚBLICA

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

Resultado da Consulta Pública sobre os textos Missão, Visão e Valores  
Tribunal de Contas do Estado do Amazonas – TCE/AM

Diretoria de Planejamento e Gestão Estratégica – DIPLAN  
Comissão de Elaboração e Acompanhamento de Planejamento Estratégico -  
CEAPE



**TRIBUNAL DE CONTAS DO  
ESTADO DO AMAZONAS**

## TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS

### Comissão de Elaboração e Acompanhamento do Planejamento Estratégico do Tribunal – CEAPE

Relatório da Consulta Pública realizada pela **CEAPE** no período de **07/06/2024 a 13/06/2024**, em atenção ao **ITEM 3.1.4 DO MMD-TC**.

O presente relatório tem por escopo atender ao **item 3.1.4 do MMD-TC (Marco de Medição de Desempenho dos Tribunais de Contas)**, estabelecido pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas – ATRICON, que determina ao Planejamento Estratégico do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, por meio do setor competente, que neste caso, é a Diretoria de Planejamento e Gestão Estratégica – DIPLAN, por intermédio da **Comissão de Elaboração e Acompanhamento do Planejamento Estratégico do Tribunal – CEAPE**, que oportunize a comunidade amazonense participar do planejamento estratégico desta Corte de Contas com algum grau de contribuição, através de ações efetivas.

Nesse sentido, a **CEAPE** lançando mão do democrático instrumento da **consulta pública**, previsto no inciso II, do art. 9º da Lei Federal n. 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação e no art. 29, *caput*, da Lei n. 13.655/2018, viabilizou a utilização da consulta pública pela Administração Pública para a realização de ações de interesse público de forma inclusiva e transparente, tal qual o TCE/AM fez recentemente ao consultar seus jurisdicionados, servidores e a sociedade em geral a cerca da necessidade de aprimoramento dos textos de missão, visão e valores institucionais.

Em termos conceituais, a **consulta pública** é instrumento utilizado pelos entes da Administração Pública para colher contribuições da sociedade civil sobre os assuntos de relevo que dizem respeito ao interesse público primário e atendam aos anseios da coletividade.

Destarte, as consultas públicas servem como verdadeiras bússolas que orientam e direcionam a implementação de ações, políticas públicas e as tomadas de decisões por parte de órgãos e agentes públicos.

Sendo assim, cumpri-nos informar que em relação à necessidade de aprimoramento dos textos de Missão, Visão e Valores deste Tribunal de Contas foi realizado processo de consulta pública, conforme as seguintes etapas: **a) Divulgação à população de documento contendo informações referentes à temática da consulta a ser realizada (aprimoramento dos textos de**

Missão, Visão e Valores), **b)** Delimitação do período de aplicação da consulta pública, com a indicação do período a pesquisa ficará disponível à comunidade, com a indicação dos prazos de início e fim da coleta das contribuições; **c)** Aplicação da consulta, propriamente dita, com a coleta, análise e a consolidação das contribuições apresentadas pela sociedade, e por fim, **d)** Elaboração de relatório conclusivo com o apanhado de todo processo da consulta e apresentação dos resultados coletados que servirão como base para a tomada de decisão por parte da entidade pública consulente.

Detalhando um pouco mais, a Consulta Pública aplicada pelo Tribunal de Contas, no período de **07/06/2024 a 13/06/2024**, por meio do setor responsável pela elaboração e acompanhamento do planejamento estratégico – **DIPLAN**, mediante ações da **CEAPE**, consistiu na aplicação de **06 (seis) quesitos** em formato de perguntas, distribuídos da seguinte forma: **02 (duas) perguntas objetivas e outras 04 (quatro) perguntas subjetivas**, sendo a consulta veiculada por meio da *Plataforma Google Forms* com formulário no *layout* de perguntas.

Conforme dito alhures, a consulta pública aplicada por meio de formulário eletrônico, abordou a necessidade de aperfeiçoamento das diretrizes institucionais do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, cujo escopo foi aprimorar os conceitos de **Missão, Visão e Valores**, conforme a redação transcrita abaixo:

**Direcionamento dos conceitos submetidos ao crivo dos jurisdicionados e da sociedade:**

- **Missão:** *Consiste na razão da existência da organização e na delimitação de suas atividades dentro do espaço que deseja ocupar, em relação as demandas de responsabilidade do poder público. A missão define o que fazemos, para quem fazemos e como fazemos e é sempre estabelecida nos fins e não nos meios. O principal papel da Missão é orientar e inspirar as pessoas que trabalham na instituição e de comunicar a forma como pretende atuar.*
- **Visão:** *É definida como uma projeção: uma imagem ambiciosa, projetada para o futuro, do lugar que se pretende que a organização venha a ocupar. Situação futura desejável, que esteja relacionada ao cidadão e a sociedade e que seja, de alguma maneira, notavelmente melhor que a situação atual. Declaração do que você quer que sua instituição seja no futuro*
- **Valores:** *São preceitos básicos estabelecidos que devem balizar as ações e as políticas da instituição, na busca da realização da sua visão de futuro. Constituem a base da sustentação de todas as ações dos membros e servidores da instituição.*

Após a apresentação do direcionamento e da importância dos conceitos para a instituição consulente, a consulta publica abordou os seguintes temas:

- Com base no seguinte texto acerca da **Missão** do Tribunal de Contas do Amazonas:

*“Exercer o controle externo da gestão dos recursos públicos do estado do Amazonas, por meio de ações de orientação e fiscalização em proteção e benefício da sociedade. Agir proativamente na defesa do patrimônio do Estado do Amazonas”*

1. **Você acha que o texto acima é adequado para definir o papel do TCE-AM na sociedade?**

2. **O que você alteraria na nossa Missão?**

- Com base no seguinte texto acerca da **Visão de Futuro** do Tribunal de Contas do Amazonas:

*“Ser reconhecido nacional e internacionalmente como instituição de controle sustentável, inovadora e de excelência. Sendo referência por meio da efetividade das ações. Interagir de maneira consensual e colaborativa com a sociedade amazonense. Ser referência em controle externo por meio da efetividade das ações. Valorizar a memória cultural e institucional; de modo a fortalecer o respeito, a admiração e a confiança da sociedade. Priorizar o escopo pedagógico capacitando tecnicamente servidores, jurisdicionados e membros da sociedade civil acerca do funcionamento da administração pública, dando-lhes condição de participar dos processos de fiscalização em consonância com a educação socioambiental, alinhado o conhecimento tradicional ao científico.”*

3. **A respeito da nossa visão:**

Você concorda que o TCE-AM deva buscar **alcançar no futuro** a situação descrita no texto acima?

4. **O que você alteraria da nossa visão?**

5. **A respeito dos nossos valores institucionais**

Além da lista abaixo, **quais outras contribuições você daria ao TCE-AM** objetivando o aprimoramento de seus valores institucionais, que servirão de base para as suas decisões?

## LISTA DE VALORES ORGANIZACIONAIS:

- Diversidade
- Acessibilidade
- Agilidade
- Assertividade
- Autonomia
- Coerência
- Competência
- Comprometimento
- Conformidade (Compliance)
- Consensualidade
- Cooperação
- Credibilidade
- Decoro
- Diligência
- Efetividade
- Equidade
- Ética
- Excelência
- Governança
- Honestidade
- Igualdade
- Imparcialidade
- Impessoalidade
- Inclusão
- Independência
- Inovação
- Integridade
- Justiça
- Liderança
- Liberdade
- Moralidade
- Meritocracia
- Probidade
- Produtividade
- Profissionalismo
- Qualidade
- Reconhecimento
- Respeitabilidade
- Responsabilidade (Accountability)
- Solidariedade
- Sustentabilidade
- Transparência

6. Identifique o Órgão ou a Entidade de Classe a qual pertence. (Ex: Ministério Público do Estado do Amazonas ou Prof. da Rede Municipal)

### PROCESSO DE ANÁLISE – CEAPE/DIJUR/CONSULTEC

Após o transcurso do período de consulta, constatou-se que houve a participação de jurisdicionados do TCE/AM e da sociedade civil, ocasião em que findo o prazo de aplicação do instrumento, passou-se imediatamente à consolidação das informações e contribuições coletadas, trabalho este que foi realizado pela CEAPE, sendo decidido por unanimidade pelos membros da comissão, a inclusão proposta pelos consultados de 02 novos valores à lista.

### RESILIÊNCIA e PROATIVIDADE.

As contribuições descritas acima vieram através da participação de duas pessoas oriundas de órgãos públicos, a saber, uma professora da rede municipal e de um servidor da Secretaria Municipal de Rio Preto da Eva.

No que diz respeito à Pergunta n. 04, foi sugerido por um trabalhador da iniciativa privada, a inclusão no texto de **VISÃO** a frase “**PECULIARIDADES REGIONAIS**”, sugestão essa que foi aceita à unanimidade pelos membros da CEAPE.

Em relação às demais contribuições, sugestões e alterações apresentadas pelos consultados, **não aprovados e nem incorporados aos trabalhos realizados pela CEAPE**, visando o aprimoramento dos textos de Missão, Visão e Valores, em razão de tratarem-se apenas de modificações pontuais abordando uma ou mais das seguintes características abaixo:

- Alterações redacionais ou gramaticais;
- As ideias apresentadas já existiam nos textos submetidos à consulta;
- Supressão ou alteração de uma palavra por outra;
- Exclusão do Texto;
- Manutenção do texto;
- Valor repetido ou agregava as valores já listados;
- Ideias que restringiam a competência institucional da Corte de Contas em termos de abrangência etc.

### **CONCLUSÃO**

Desse modo, atendendo ao **critério do 3.1.4 do MMD-TC**, esta Corte de Contas buscou realizar seu mister constitucional de maneira consensual e colaborativa, oportunizando a sociedade civil participar do planejamento estratégico desta instituição, fazendo uso do democrático instituto da consulta pública, que foi aplicada com objetivo de obter contribuições efetivas da sociedade e de seus jurisdicionados acerca da necessidade de aprimoramento dos textos de missão, visão e valores.

Outrossim, o objetivo foi realizado com êxito, já que da empreitada resultaram importantes contribuições para aprimoramento dos textos de missão, visão e valores, conforme visto alhures, já que houve manifestação concreta da sociedade.

Sendo assim, cumprimentos atender aos anseios da sociedade e proceder aos apontamentos sugeridos, que depois de aprofundada discussão realizada no âmbito da pela **CEAPE**, com contribuições da **DIJUR** e **CONSULTEC**, resultou nos texto até então consolidados, e que constam neste relatório.

Por fim, segue abaixo os anexos das respostas fornecidas pela sociedade.



# ANEXOS

Carimbo de data/hora	A respeito de nossa <b>missão</b> : Você acha que o texto acima é adequado para definir o papel do TCE-AM na sociedade?	O que você alteraria da nossa <b>missão</b> ?	A respeito da nossa <b>Visão</b> : Você concorda que o TCE-AM deva buscar alcançar no futuro a situação descrita no texto abaixo?	O que você alteraria da nossa <b>visão</b> ?	<b>A respeito dos nossos valores:</b>  Além da lista abaixo, quais outras contribuições você daria ao TCE-AM, objetivando o aprimoramento de seus valores institucionais, que servirão de base para as suas decisões?	(Ex: Ministério Público do Estado do Amazonas ou Prof. da Rede Municipal)
6/4/2024 14:19:48	Não	Substituiria "controle externo" por "controle independente". Isso deixa mais claro e inequívoco que quem realiza a atividade deve estar livre de conflito de interesse.	Não	<p>"Ser reconhecido nacional e internacionalmente como instituição de controle sustentável, inovadora e de excelência, sendo referência por meio da efetividade de suas ações junto à coletividade amazonense e membros da administração pública."</p> <p>O texto a partir de "Interagir de maneira..." seriam desdobramentos da estratégia e ao serem incluídos na visão causariam o travamento de outras ações. Percebam que todas as ações sugeridas no texto original se enquadram no novo texto.</p>	Nada a adicionar	Profissional de engenharia
6/4/2024 15:09:30	Sim		Sim		Isonomia	Prefeitura Municipal de Manaquiri.
6/4/2024 21:38:44	Não	<p>Exercer o controle externo da gestão dos recursos públicos do estado do Amazonas, por meio de ações de orientação e fiscalização em proteção e benefício da sociedade amazonense, com transparência e fácil acesso a sociedade em geral.</p> <p>Agir proativamente na defesa do patrimônio do Estado do Amazonas</p>	Não	<p>"Ser reconhecido nacional e internacionalmente como instituição de controle sustentável, inovadora e de excelência. Sendo referência por meio da efetividade de suas ações.</p> <p>Interagir de maneira consensual e colaborativa com a coletividade amazonense.</p> <p>Valorizar a memória cultural e institucional; de modo a fortalecer o respeito, a admiração e a confiança da sociedade.</p> <p>Priorizar o escopo pedagógico capacitando tecnicamente servidores, jurisdicionados e membros da sociedade civil acerca do funcionamento da Administração Pública, dando-lhes condições de participar dos processos de fiscalização em consonância com a educação: financeira, étnico-racial, socioambiental, alinhando o conhecimento tradicional ao científico"</p>	Resiliência;	Prof. Da Rede Municipal

Carimbo de data/hora	A respeito de nossa <b>missão</b> : Você acha que o texto acima é adequado para definir o papel do TCE-AM na sociedade?	O que você alteraria da nossa <b>missão</b> ?	A respeito da nossa <b>Visão</b> : Você concorda que o TCE-AM deva buscar alcançar no futuro a situação descrita no texto abaixo?	O que você alteraria da nossa <b>visão</b> ?	<b>A respeito dos nossos valores:</b>  Além da lista abaixo, quais outras contribuições você daria ao TCE-AM, objetivando o aprimoramento de seus valores institucionais, que servirão de base para as suas decisões?	(Ex: Ministério Público do Estado do Amazonas ou Prof. da Rede Municipal)
6/5/2024 15:42:29	Sim		Sim		Participação social	Governo do Estado
6/5/2024 16:15:50	Sim		Sim		Monitorar os projetos aprovados pelo Estado e Prefeitura	Fazer uma minuciosa investigação sobre os projetos aprovados pelo Estado e Prefeitura.
6/6/2024 11:57:32	Sim		Sim		Proatividade	na Prefeitura de Rio Preto
6/6/2024 15:55:16	Sim		Sim		Nada a acrescentar	Psicólogo
6/6/2024 21:17:22	Sim	De muita importância para o bom controle dos Recursos Públicos	Sim	Acrescentaria ,observando e respeitando as peculiaridades regionais, do Estado do Amazonas. Ex. Distâncias, Logística, hábitos diferentes...etc	Peculiaridades Regionais	Iniciativa Privada
6/7/2024 1:55:26	Sim	Esta no top 3 do Brasil como missão.	Sim	Tiraria o socioambiental.	Proatividade.	emprego em qual quer uma delas.
6/7/2024 11:51:15	Sim	Acredito que o texto deveria prever a palavra meio ambiente, já que o TCE é pioneiro na defesa desse bem público.	Sim	Acredito que em vez de interagir com a sociedade de maneira consensual e colaborativa, poderia ser simplesmente de maneira dialógica.	Acresceria a palavra "Diálogica"	TCE
6/10/2024 8:59:02	Sim		Sim		Tá ótimo	TCE
6/10/2024 13:23:49	Sim		Sim		Estão todos descritos	Professor
6/11/2024 8:47:19	Sim	Para mim, está sucinto e objetivo.	Sim	Para mim, não tem alteração.	acredito que todos os valores já estão contidos.	FUNATI
6/11/2024 13:43:42	Não	Quase tudo	Sim		A	A
6/11/2024 13:50:32	Sim	Não	Sim		Competência, comprometimento	
6/11/2024 13:56:25	Sim		Sim		Cidadania corporativa e influência positiva	Universidade Federal do Amazonas