

# CANAL DE DENÚNCIA

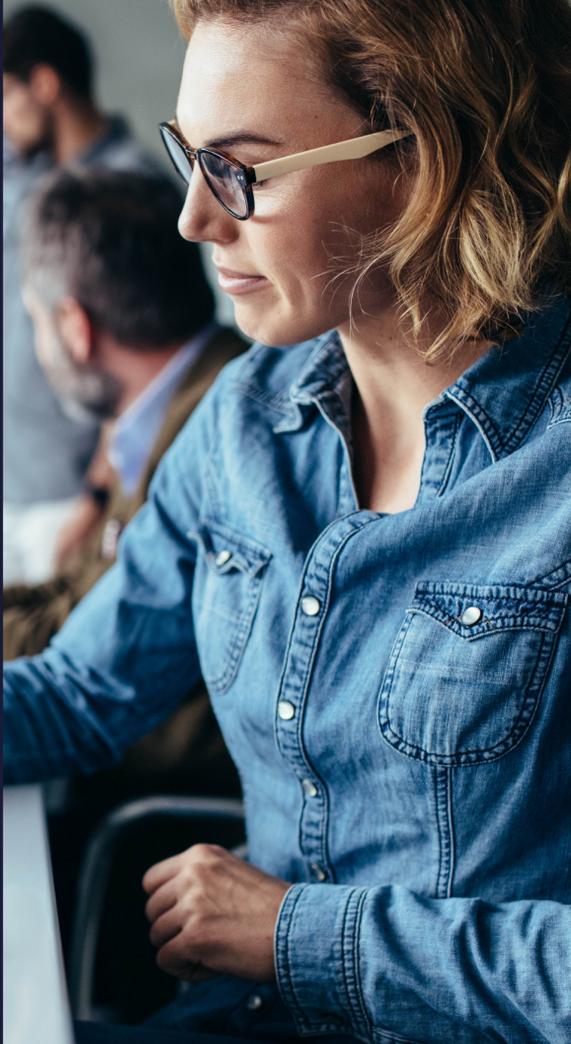
100% SIGILOSO

24h por dia

Nossa prioridade é fazer com que você se sinta seguro sempre

Por isso, disponibilizamos um Canal de Denúncia terceirizado, administrado por uma empresa independente e imparcial.

Se identificar condutas irregulares e antiéticas (como assédios, fraudes e discriminação), faça o que é certo, denuncie!



## Dúvidas Frequentes

### Por que precisamos de um Canal de Denúncias?

Além das leis vigentes, nós contamos com o nosso Código de Ética (Resolução 07/2023-TCE/AM):

Esta resolução define os direitos, compromissos, vedações, impedimentos, suspeições e deveres dos servidores (servidores, estagiários, residentes, menores aprendizes e etc) que devem ser seguidos por todos sem distinção de cargo ou função, bem como terceiros (terceirizados) e parceiros de negócios. Mesmo assim, algumas condutas irregulares e antiéticas podem acontecer, colocando em risco não só TCE/AM, mas também você e outros colegas.

Por isso o Canal de Denúncia existe! Para proteger a todos. Através dele, você pode relatar de forma 100% anônima, as irregularidades e condutas antiéticas que não condizem com os nossos valores e normativos, nos ajudando a manter um ambiente de trabalho sempre seguro e saudável.

### Como funciona?

O Canal é terceirizado, administrado por uma empresa independente e imparcial.

Se você identificar ou souber de qualquer irregularidade ou conduta antiética:

Acesse <https://www.contatoseguro.com.br/tceam> ou ligue gratuitamente para 0800 517 1018 e faça o seu relato.

A ferramenta fica disponível 24h / 7 dias por semana. O atendimento é feito por psicólogos especializados, que recebem o relato e enviam as informações para análise, investigação e resolução.

### Minha identidade será protegida?

Sim! Ao denunciante de boa-fé é garantido a política da não retaliação.

Sua identidade não será revelada em nenhuma hipótese. O anonimato e o sigilo das informações são garantidos. Você estará 100% protegido contra qualquer retaliação. O número do seu telefone ou o IP do seu computador não serão identificados.

### Quem recebe as denúncias pelo telefone?

A Contato Seguro conta com uma equipe de psicólogos, prontos para acolher você. Estes profissionais não têm nenhuma relação conosco, e o recebimento da denúncia acontece de forma 100% confidencial.

Você não corre nenhum risco de ter sua voz ou situação identificada, revelada ou vazada por ninguém. Em nenhuma circunstância, o TCE/AM ou o comitê responsável pela apuração saberá quem fez o relato anônimo pelo Canal.

### Que tipos de comportamentos eu posso denunciar?

Você pode e deve denunciar qualquer atitude que não seja coerente com as leis ou nosso Código de Ética. Confira os exemplos: fraudes, desperdício de recursos, divulgação de assuntos sigilosos, discriminação, assédio moral ou sexual, abuso de poder, agressão, entre outros.

### Preciso ter provas?

Não. A partir do seu relato, a Contato Seguro encaminhará as informações para um Comitê de Ética, que iniciará a investigação e dará o tratamento correto à denúncia. As providências serão tomadas somente após a constatação da irregularidade.

Caso tenha alguma prova, o sistema permite que você anexe qualquer tipo de arquivo (como fotos, vídeos, áudios etc.). Caso seja via telefone, o especialista explicará como fazer o envio das evidências.

### Quais benefícios o canal traz?

O Canal nos ajuda a criar e manter o Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE/AM) mais seguro e livre das irregularidades, prevenindo e combatendo condutas que podem prejudicar a todos nós.

O resultado disso é um ambiente de trabalho cada vez mais saudável, acolhedor, transparente, ético e com mais oportunidades.

### Como acompanhar a minha denúncia?

Ao fazer uma denúncia, será gerado um protocolo. Para acompanhar o andamento, siga o passo a passo: Acesse o site [contatoseguro.com.br/tceam](https://www.contatoseguro.com.br/tceam); Selecione a opção "Consultar Resposta". Insira o número.

Se a denúncia tiver sido feita pelo telefone, o especialista informará o protocolo! Anote o número para poder acompanhar depois. É possível que o comitê solicite mais informações sobre o relato, através de mensagens que só poderão ser acessadas através do protocolo.

## Sabe de alguma irregularidade?



Ligue:  
0800 517 1018



Acesse:  
<https://www.contatoseguro.com.br/tceam>



Baixe o App



Contato  
Seguro  
CANAL DE ÉTICA